

# Maîtriser Internet

<b>OBJECTIF GÉNÉRAL</b>	A la fin du cours, le participant sera capable d'exploiter efficacement les ressources d'Internet
<b>PUBLIC CIBLE</b>	Des personnes qui seront amenées à exploiter les services d'Internet de manière efficace et sans perte de temps.
<b>PRÉREQUIS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une connaissance générale du PC.</li><li>• Une bonne maîtrise de <i>Windows ME, NT4, 2000, 2003, XP, Vista</i> ou 7</li></ul>
<b>TYPE DE FORMATION</b>	Ce cours appartient à la catégorie « Cours bureautique ».
<b>DURÉE</b>	3 jours
<b>CONTENU</b>	<p><b>Introduction :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• présentation du formateur et détails administratifs,</li><li>• description des objectifs du cours,</li><li>• présentation des participants, et aperçu de leur <i>background</i> et de leurs attentes,</li></ul> <p><b>Q'est-ce que Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• les origines d'Internet</li><li>• les développements en cours et l'avenir</li><li>• la configuration matériel et logicielle nécessaire pour se connecter</li><li>• le rôle des IAP</li><li>• ordre de grandeur des coûts d'abonnement et de communication</li><li>• les modes de connexion (ligne tel, ISDN, ligne permanente, câble télédistribution, ADSL ...)</li><li>• présentation des différents services (WEB, mail, news, ftp, ...)</li></ul> <p><b>Les sites WEB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• historique</li><li>• principes</li><li>• vocabulaire</li><li>• les serveurs WEB</li><li>• les adresses, les noms de domaines</li><li>• l'utilisation d'Internet Explorer</li><li>• surf sur le web, présentation de quelques sites intéressants, et de quelques sites belges connus</li></ul> <p><b>Le courrier électronique:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• historique</li><li>• principes</li><li>• vocabulaire</li><li>• les serveurs Mail</li><li>• les adresses Email</li></ul> <p><b>Les différentes sorte de fonctionnalité email, schéma et fonctionnement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet pur (server SMTP, POP,..)</li><li>• email privé, intra entreprise</li><li>• email privé avec passerelle vers Internet</li><li>• avantage et inconvénient, infrastructure nécessaire</li></ul> <p><b>Le courrier électronique avec Outlook Express ou Windows Mail</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Envoyer,</li><li>• recevoir,</li><li>• répondre à l'auteur, répondre à tous,</li></ul>

- transférer
- Carnet d'adresse

### **Le courrier électronique, en savoir plus**

- envoyer et recevoir des fichiers attachés
- compresser et décompresser un attachement (winzip) créer un auto-décompressible
- organiser ses mails en dossiers
- règles de réception de message (réponse auto en cas d'absence, transfert auto, classement auto, effacer auto du serveur ...)
- configurer les comptes email
- netiquette
- les "freemail" par le web (ex : www.hotmail.com)
- confidentialité : encryption et signature électronique (les certificats belsign etc.)
- la carte d'identité électronique

### **News :**

- historique
- principes
- vocabulaire
- les serveurs News
- comment s'y retrouver
- Utilisation avec Outlook Express ou Windows mail
- choisir ses groupes, lire, poster, répondre, etc.
- Netiquette

### **Chat :**

- vue générale

### **Téléconférence**

- principe
- exemples avec Netmeeting

### **Les moteurs de recherche Web**

- Introduction aux moteurs de recherche
- Les différents types de moteurs
- Les moteurs thématiques (catégories), Les index
- Les metasearch engine, méta-index, métachercheurs
- Présentation des principaux moteurs
- Google, Yahoo!, Bing
- AltaVista, simple & advanced query, refining search, translate, ...
- Les logiciels qui exploitent plusieurs moteurs, (Copernic, Webferret, ...)

### **Trouver des logiciels shareware et freeware**

#### **Exploiter la recherche :**

- Sauver une page ou un image et les réutiliser dans un document
- Faire un dump sur son disque d'une partie d'un site pour consulter off-line
- Lire un document Acrobat
- Compresser et décompresser un file (winzip...)
- les virus et les antivirus
- lire des documents multimedia (picture, sound, video,...)

#### **Les recherches spécialisée :**

- dans les News
- chercher une adresse mail
- chercher un numéro de téléphone
- chercher un job

### **Conclusions, questions et réponses, évaluation.**