

# Que faire quand mon PC a "crashé" ? Comment récupérer mes données ?

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>OBJECTIF GÉNÉRAL</b>  | A la fin du cours, le participant sera capable remettre en état un ordinateur en problème logiciel, récupérer les données de son disque dur, créer et restaurer des sauvegarde (backup), réagir au infection de virus et autre malware.  |
| <b>PUBLIC CIBLE</b>      | Tous   |
| <b>PRÉREQUIS</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Une connaissance générale du PC.</li><li>• Une bonne maîtrise de <i>Windows XP, Vista ou 7</i>.</li><li>• Une bonne expérience de l'utilisation d'un ordinateur.</li></ul>   |
| <b>TYPE DE FORMATION</b> | Ce cours appartient à la catégorie « Cours bureautique ».  |
| <b>DURÉE</b>             | 2 jours  |
| <b>CONTENU</b>           | <p><b>Introduction :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• présentation du formateur et détails administratifs,</li><li>• description des objectifs du cours,</li><li>• présentation des participants, et aperçu de leur <i>background</i> et de leurs attentes,</li></ul> <p><b>Origine des problèmes</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mémoire RAM défectueuse</li><li>• processeur,</li><li>• carte mère,</li><li>• disque dur corrompu,</li><li>• secteur d'amorçage détruit</li><li>• configuration du BIOS</li><li>• conflit avec interfaces diverses</li><li>• Virus et autre « malware »</li></ul> <p><b>Virus et antivirus</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation,</li><li>• désinfection,</li><li>• test de virus hors ligne.</li><li>• types de virus et autre « malware ».</li></ul> <p><b>Backup</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que sauvegarder et comment,</li><li>• les types de logiciel de backup,</li><li>• sauvegarde par image et par fichiers,</li><li>• Restaurer un backup</li></ul> <p><b>(Ré) installation du système d'exploitation et des logiciels</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP ; Vista, 7</li><li>• autres logiciels,</li><li>• les systèmes avec activation de logiciel.</li></ul> <p><b>L'installation d'une carte périphérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Divers types de bus</li><li>• Zones mémoires, IRQ, conflits</li></ul> <p><b>Installation d'un disque</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disquette,</li><li>• Disque dur,</li><li>• CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD</li></ul> |

### **Gestion d'un disque dur**

- Test,
- analyse,
- partitionnement,
- formatage et formatage de bas niveau,
- utilitaires de gestion de disque,
- transférer le contenu d'un disque dur sur un autre ordinateur.

### **Paramètre du BIOS**

- Concepts,
- accès au BIOS,
- détection des disques et ordre de boot,
- paramétrage de base.

### **Montage d'un ordinateur et dépannage de base**

### **Conclusions, questions et réponses, évaluation.**