

Supporter et gérer Microsoft Windows 7

OBJECTIF GÉNÉRAL	Ce cours permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences requises pour répondre aux besoins en matière d'implémentation et de support des clients qui souhaitent déployer Microsoft Windows 7.
PUBLIC CIBLE	Ce cours s'adresse aux informaticiens spécialisés dans le support technique qui : <ul style="list-style-type: none">• ne connaissent pas encore l'environnement Windows 7 ;• fournissent une assistance technique pour les bureaux Windows 7;• fournissent un support pour la famille de produits Windows 7 ou pour un environnement de solutions Microsoft Windows 7 ;• effectuent le support technique de Windows 7 dans des systèmes d'exploitation réseau non-Microsoft.
PRÉREQUIS	<ul style="list-style-type: none">• Une très connaissance générale du PC,• Une bonne maîtrise de Windows XP, Vista ou 7• Notion de réseau.
TYPE DE FORMATION	Ce cours appartient à la catégorie « Cours système ».
DURÉE	5 jours
CONTENU	<p>Introduction :</p> <ul style="list-style-type: none">• présentation du formateur et détails administratifs,• description des objectifs du cours,• présentation des participants, et aperçu de leur <i>background</i> et de leurs attentes, <p>Module 1: Installation, mise à niveau et migration vers Windows 7 Ce module explique comment installer et mettre à niveau Windows 7 ou effectuer une migration vers ce système d'exploitation. Il présente également les fonctionnalités clés et les différentes éditions de Windows 7 ainsi que la configuration matérielle requise.</p> <ul style="list-style-type: none">• Préparation à l'installation de Windows 7• Réalisation d'une nouvelle installation de Windows 7• Mise à niveau et migration vers Windows 7• Exécution d'une installation à base d'image de Windows 7• Configuration de la compatibilité des applications <p>Module 2: Configuration des disques et des pilotes de périphériques Ce module décrit comment configurer des disques, des partitions, des volumes et des pilotes de périphériques pour que Windows 7 fonctionne de la manière souhaitée.</p> <ul style="list-style-type: none">• Partitionnement des disques dans Windows 7• Gestion des volumes de disque• Maintenance des disques dans Windows 7• Installation et configuration des pilotes de périphériques <p>Module 3: Configuration de l'accès aux fichiers et des imprimantes sur les ordinateurs clients Windows 7 Ce module explique comment gérer l'accès aux dossiers partagés et aux imprimantes sur un ordinateur exécutant Windows 7. Il décrit notamment comment partager et sécuriser des dossiers, configurer la compression des dossiers et installer, configurer et gérer les imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vue d'ensemble de l'authentification et de l'autorisation• Gestion de l'accès aux fichiers dans Windows 7• Gestion des dossiers partagés• Configuration de la compression de fichiers• Gestion de l'impression

Module 4: Configuration de la connectivité réseau

Ce module explique la connectivité réseau IPv4 et IPv6. Il décrit également comment implémenter l'allocation d'adresses IP automatique et résoudre les problèmes de connectivité réseau.

- Configuration de la connectivité réseau IPv4
- Configuration de la connectivité réseau IPv6
- Implémentation de l'allocation d'adresses IP automatique
- Vue d'ensemble de la résolution des noms
- Résolution des problèmes réseau

Module 5: Configuration des connexions réseau sans fil

Ce module présente les principales technologies de réseau sans fil et explique comment configurer les composants d'un réseau sans fil et les éléments Windows 7 nécessaires pour accéder aux réseaux sans fil.

- Vue d'ensemble des réseaux sans fil
- Configuration d'un réseau sans fil

Module 6: Protection des postes de travail Windows 7

Ce module décrit comment optimiser la sécurité d'un ordinateur Windows 7 tout en maintenant un haut niveau de convivialité. Il traite plus particulièrement du Pare-feu Windows, du Contrôle de compte d'utilisateur, de Windows Defender et de la sécurité dans Internet Explorer 8.

- Vue d'ensemble de la gestion de la sécurité dans Windows 7
- Protection d'un ordinateur client Windows 7 en utilisant les paramètres de la stratégie de sécurité locale
- Protection des données en utilisant EFS et BitLocker
- Configuration des restrictions d'application
- Configuration du Contrôle de compte d'utilisateur
- Configuration du Pare-feu Windows
- Configuration des paramètres de sécurité dans Internet Explorer 8
- Configuration de Windows Defender

Module 7: Optimisation et maintenance des ordinateurs clients Windows 7

Ce module décrit comment utiliser les outils d'analyse et de configuration pour obtenir des informations sur les performances de Windows 7 et explique comment résoudre les problèmes de performances et de fiabilité.

- Maintenance des performances à l'aide des outils de performances Windows 7
- Maintenance de la fiabilité à l'aide des outils de diagnostic Windows 7
- Sauvegarde et restauration des données à l'aide de l'utilitaire de sauvegarde Windows
- Restauration d'un système Windows 7 à l'aide des points de restauration système
- Configuration de Windows Update

Module 8: Configuration de l'informatique mobile et de l'accès à distance dans Windows 7

Ce module explique comment configurer les appareils mobiles et l'accès à distance. Il aborde également deux nouvelles fonctionnalités dans Windows 7 : DirectAccess et BranchCache.

- Configuration des paramètres des ordinateurs portables et des appareils mobiles
- Configuration du Bureau à distance et de l'Assistance à distance pour l'accès à distance
- Configuration de DirectAccess pour l'accès à distance
- Configuration de BranchCache pour l'accès à distance

Module 9: Conception, configuration et gestion de l'environnement client

Ce module aborde les procédures de conception, de configuration et de gestion des configurations des clients Windows 7. En particulier, il traite des stratégies de groupe, d'Internet Explorer et des paramètres de sécurité système.

- Présentation de la planification de la configuration client
- Conception et configuration des paramètres système standard

- Conception et configuration des paramètres d'Internet Explorer
- Conception et configuration des paramètres de sécurité
- Conception et implémentation d'une stratégie de groupe
- Résolution des problèmes de stratégie de groupe

Module 10: Planification et déploiement des applications et des mises à jour dans les clients Windows 7

Ce module traite des conséquences du déploiement d'applications, telles que Microsoft Office, sur les clients Windows 7. Il aborde également l'utilisation des services WSUS (Windows Server Update Services).

- Choix de la méthode de déploiement des applications
- Déploiement du système Microsoft Office
- Planification et configuration des mises à jour des postes de travail à l'aide de l'outil WSUS

Conclusions, questions et réponses, évaluation.